

## **Polityka prywatności i plików cookies**

Obowiązuje od: 25 maja 2018 roku.

Administratorem danych osobowych jest **Codemax A. Kowalska K. Wiśniewski Sp. j. z siedzibą w Ząbkach**, ul. Wojska Polskiego 34, 05-091 Ząbki, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000542704, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wdział Gospodarczy KRS, posiadający NIP: 1251630880.

Codemax przywiązuje dużą wagę do ochrony danych osobowych i przestrzegania prawa podczas ich gromadzenia i przetwarzania. W tym celu została stworzona niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies – zawiera ona wszystkie informacje o zbieraniu przez Codemax Twoich danych osobowych za pośrednictwem strony [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu) i zasadach korzystania z nich.

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa w szczególności obecne praktyki Codemax dotyczące prywatności w odniesieniu do informacji, które są zbierane podczas interakcji z witryną codemax.eu, za pomocą formularza kontaktowego. Ponadto integralną częścią niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies są informacje na temat korzystania przez Codemax z technologii plików cookies na stronie [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu).

Wszelkie pytania odnośnie Polityki Prywatności i Plików Cookies możesz kierować na adres mailowy: [codemax@codemax.eu](mailto:codemax@codemax.eu) lub za pośrednictwem korespondencji pocztowej na adres: Codemax ul. Wojska Polskiego 34, 05-091 Ząbki. Codemax zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności i Plików Cookies poprzez

opublikowanie zaktualizowanej polityki na stronie [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu).

## **DANE OSOBOWE**

### **I. Kontakt**

1. Możesz skontaktować się z Codemax zarówno za pośrednictwem adresów mailowych udostępnionych na stronie [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu), jak również formularza kontaktowego - <https://www.codemax.eu/kontakt/> lub telefonicznie.
2. Kontaktując się z Codemax za pośrednictwem poczty elektronicznej przekazujesz swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.
3. Kontaktując się z Codemax za pośrednictwem formularza kontaktowego przekazujesz swój adres e-mail. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. W formularzu kontaktowym możesz również podać swoje imię i nazwisko, nazwę swojej firmy i numer telefonu - podanie tych danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne w celu nawiązania kontaktu.
4. Kontaktując się z Codemax telefonicznie przekazujesz swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu. Ponadto podczas rozmowy możesz podać również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.
5. Twoje dane osobowe, podane przez Ciebie w formularzu kontaktowym i korespondencji z Codemax, przetwarzane

będą zgodnie rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako: **RODO** w następujących celach:

1. odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie reklamacyjne (na podstawie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  2. podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  3. zawarcia i realizacji umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez Codemax (na podstawie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Twoje dane osobowe wskazane w korespondencji mailowej lub formularzu kontaktowym Codemax będzie przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne dla celów, dla których dane są gromadzone, tj.:
1. przez okres maksymalnie 30 (trzydziestu) dni od czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje ostatnie pytanie przekazane w formularzu kontaktowym,
  2. przez okres maksymalnie 10 (dziesięciu) lat od czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie reklamacyjne przekazane w formularzu kontaktowym w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
  3. przez okres maksymalnie 10 (dziesięciu) lat od czasu zakończenia realizacji umowy, zawartej przez Ciebie z Codemax w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Po upływie wskazanych okresów, Twoje dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte. W przypadku przerwania biegu przedawnienia okresy ten ulegają jednakże odpowiedniemu wydłużeniu np. w przypadku sporu sądowego, wskazany okres ulega wydłużeniu do dnia prawomocnego zakończenia sporu.

## **PRAWA PODMIOTU, KTÓREGO DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE**

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na podstawie RODO mogą przysługiwać Ci następujące prawa, w zależności od zakresu i celu w jakim przetwarzane są te dane:
  1. prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Ciebie dotyczące i prawo do uzyskania dostępu do nich (art. 15 RODO),
  2. prawo do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (art. 15 RODO),
  3. prawo do sprostowania danych osobowych Ciebie dotyczących, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
  4. prawo do usunięcia Twoich danych osobowych „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) – masz prawo do żądania od Galeco niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych w każdym z następujących przypadków:
    - a. gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
    - b. gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 7) poniżej i nie

- występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania tych danych;
- c. gdy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - d. gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Codemax nie będzie mogło jednak usunąć Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne (i) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (ii) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, (iii) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO) – masz prawo do żądania od Codemax ograniczenia przetwarzania, w przypadkach, gdy:
- a. kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Codemax sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - c. Codemax nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania, o którym mowa w pkt 7) poniżej – do czasu stwierdzenia, czy

prawnie uzasadnione podstawy po stronie Codemax są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu,

6. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych (art. 20 RODO) – masz prawo otrzymać od Codemax w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłeś podczas składania zamówienia; masz także prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych,
  7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 21 RODO) - masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy Codemax przetwarza te dane w prawnie uzasadnionym interesie; Codemax może nie uwzględnić sprzeciwu, jeśli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
3. Możesz korzystać z wyżej wymienionych praw poprzez kontakt z Codemax pod adresem mailowym: [codemax@codemax.eu](mailto:codemax@codemax.eu) lub za pośrednictwem korespondencji pocztowej na adres: Codemax Sp. J. ul. Wojska Polskiego 34, 05-091 Ząbki. W każdym czasie jesteś uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku, gdy Codemax naruszy Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych (art. 77 RODO).

## ZABEZPIECZENIA

1. Codemax współpracuje z dostawcami usług internetowych (w tym hostingu) w celu zapewnienia stabilności działania i bezpieczeństwa strony [www.codema.eu](http://www.codema.eu).
2. Codemax stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Dane wpisywane przez Ciebie w formularzu kontaktowym są szyfrowane. Codemax korzysta z ważnego certyfikatu SSL.

## PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Strona [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu) wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Codemax (cookies własne) lub system teleinformatyczny Google LLC oraz Google Ireland Limited (cookies podmiotów trzecich).
2. Niektóre używane przez Codemax cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i

umożliwiają Codemax rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

3. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies wraz z możliwością wyrażenia zgody na ich stosowanie w celu korzystania z narzędzi reklamowych do obsługi kampanii remarketingowych.
4. Zaakceptowanie stosowania przez Codemax plików cookies dla powyższych celów oznacza wyrażenie zgody na używanie cookies zgodnie z informacjami zawartymi w niniejszej Polityce Prywatności i Plików Cookies. W każdym czasie możesz wycofać swoją zgodę poprzez zmianę w przeglądarce internetowej ustawień w zakresie obsługi plików cookies, tak aby dostosować ją do swoich potrzeb, a w szczególności wyłączyć całkowicie tę obsługę. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies. Zablokowanie plików cookies może jednak spowodować niemożność korzystania ze strony [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu) lub z poszczególnych jej funkcji.
5. Cookies własne wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego działania strony.
6. Cookies podmiotów trzecich dotyczy narzędzi Google Analytics i Google Adwords (od 24 lipca 2018 roku pod nazwą Google Ads) zapewnianych odpowiednio przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA oraz Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia (dalej łącznie jako: **Google**).
7. Google LLC, który posiada siedzibę w Stanach Zjednoczonych i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w tym państwie, przystąpił do programu



EU-US Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy Stanami Zjednoczonymi, a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield. Możesz dowiedzieć się więcej o zasadach ochrony danych osobowych w zakresie programu Tarczy Prywatności (Privacy Shield) pod adresem: <https://www.privacyshield.gov/Program-Overview> a także pod adresem: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en).

8. Codemax nie identyfikuje użytkownika i nie łączy informacji umożliwiających jego identyfikację z informacjami, które takiej identyfikacji nie umożliwiają, zgromadzonymi wcześniej za pomocą jakiegokolwiek usługi reklamowej lub funkcji Google.
9. Szczegółowa informacja o tym, jak Google wykorzystuje dane użytkowników dostępna jest na stronie: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.
10. Stosowanie obu rodzajów cookies (za wyjątkiem cookies Google Adwords, których stosowanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika) oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie Codemax (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na prawidłowym obsługiwaniu działania strony, tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowej [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu). Cookies używane na stronie [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu) nie są używane do identyfikacji tożsamości użytkowników.

## GOOGLE ANALITYCS

1. Google Analytics to internetowe narzędzie do analizy statystyk serwisów www, które w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony Codemax. Codemax wykorzystuje Google Tag Manager do obsługi Google Analytics.
- 2. Codemax aktywowało anonimizację adresu IP. Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google LLC w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google LLC.**
3. Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Ciebie ze strony internetowej Codemax przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
4. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, możesz zapoznać się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

## **GOOGLE ADWORDS (OD 24 LIPCA 2018 ROKU POD NAZWĄ GOOGLE ADS)**

1. Codemax wykorzystuje system reklamowy Google Adwords do tworzenia kampanii remarketingowych. Remarketing umożliwia wyświetlanie reklam dotyczących produktów Codemax użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili stronę [www.codemax.eu](http://www.codemax.eu). O tym jak

działa wyświetlanie reklam poprzez usługę Google Adwords możesz więcej przeczytać tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

2. Codemax w ramach Google Adwords korzysta ponadto z usługi śledzenia konwersji. Google Adwords umieszcza plik cookie do śledzenia konwersji (zwany plikiem cookie konwersji) na twardym dysku komputera użytkownika w następstwie każdego kliknięcia przez użytkownika na reklamę dostarczaną przez Google. Takie pliki cookies nie służą do identyfikacji użytkownika. Wejście przez Ciebie na określone strony witryny internetowej Codemax umożliwia Google i Codemax stwierdzenie, że zostałeś przekierowany na takie strony po kliknięciu na reklamę.
3. Dane uzyskane w wyniku zastosowania plików cookies konwersji są używane dla celów sprawozdawczości statystycznej przez Codemax. Takie dane statystyczne informują o łącznej liczbie użytkowników, którzy kliknęli na reklamę dostarczaną przez Google i otworzyli stronę internetową zawierającą znacznik śledzenia konwersji. Codemax nie otrzymuje jednak żadnych informacji pozwalających na identyfikację użytkowników. Codemax nie jest w stanie powiązać otrzymanych danych z konkretnymi użytkownikami.
4. Możesz dostosować reklamy w sieci reklamowej Google poprzez zmianę ustawień reklam (w tym zablokowanie wybranych reklam) na stronie: <https://www.google.com/settings/ads>. Dokładna instrukcja jak tego dokonać dostępna jest pod adresem: <https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0> . Jednakże nawet jeśli wyłączysz personalizację reklam, w dalszym ciągu możesz oglądać reklamy oparte np. na Twojej

ogólnej lokalizacji (na podstawie adresu IP), rodzaju przeglądarki oraz wyszukiwanych słowach.

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dostęp do Twoich danych osobowych będą mieć upoważnieni przez Codemax pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. Dodatkowo Twoje dane osobowe mogą być powierzane następującym podmiotom na podstawie zawartych umów: firmom świadczącym obsługę IT (w tym dostawcy usługi Google Analytics – Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych i usługi Google Adwords – Google Ireland Limited) oraz usługi serwerowe, kancelariom świadczącym obsługę prawną oraz podatkową, firmom księgowym, podmiotom powiązanim kapitałowo lub osobowo z Codemax, odpowiedzialnym za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa, a także udostępniane organom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów prawa.
2. Twoje dane osobowe zebrane za pomocą formularza kontaktowego nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
3. Dane zebrane za pomocą Google Analytics najczęściej przekazywane są przez Google LLC do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane, natomiast dane zebrane przez Google Adwords przekazywane są na serwery w Irlandii.
4. Dane zebrane przez serwis społecznościowy Facebook, w tym za pomocą wtyczki udostępnionej przez ten serwis najczęściej przekazywane są przez Facebook Inc. do serwerów w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

